

FOUTEN EN KLACHTEN IN DE MEDISCHE PRAKTIJK

(Her)ken de valkuilen en voorkom daarmee ongewenste procedures

Onder leiding van gezondheidsjuriste Jolanda van Boven

Stel een familielid van uw OK-patiënt klaagt u aan hoe kunt u daar dan het beste mee omgaan?

Het is een mythe te veronderstellen dat artsen nooit fouten maken. Iedereen kan fouten maken, hetzij in medisch-technische zin, hetzij in de communicatie. Daarbij komt dat tegenwoordig patiënten of familieleden sneller een klacht indienen.

Een mogelijk voorbeeld uit de praktijk: een familielid van een OK-patiënt klaagt u aan als gevolg van een achteraf onjuiste inschatting van uw kant. De patiënt had een geringe kans op herstel, maar is overleden en de familie is boos. Hoe is uw attitude naar de familie? Hoe staat u tegenover de verzekeraar? Heeft u een rechtsbijstandsverzekering? Dient u een advocaat in de arm te nemen?

Interactief lunchsymposium van 12.00 - 13.00 uur

Tijdens dit interactieve symposium wordt door de zeer ervaren gezondheidsjuriste Jolanda van Boven besproken op welke wijze de chirurg aansprakelijk is en aansprakelijk kan worden gesteld. Onder andere worden valkuilen en aanbevolen handelswijze na het maken van fouten besproken en voorbereiding op juridische procedures. Verder zal er aandacht zijn voor de wet BIG.

Spreker: Mr. Jolanda van Boven

Mr. Jolanda van Boven is gezondheidsjuriste en directeur van VAN BOVEN Juridisch Adviesbureau voor de Gezondheidszorg. Haar bureau verzorgt trainingen voor, en geeft advies aan beroepsbeoefenaren werkzaam in de gezondheidszorg. Zij is voorzitter van klachtencommissies en lid van medisch-ethische toetsingscommissies.